

濮阳市鹏鑫化工有限公司
2022 年社会责任报告



第一章 企业概况

濮阳市鹏鑫化工有限公司（濮阳市石化总公司子公司甲醇厂改制）成立于 2002 年 4 月，位于河南省濮阳市经济技术开发区胜利西路西段路北 64 号，公司中心经纬度：东经 114.980872°，北纬 35.7691845°。

濮阳市石化总公司子公司甲醇厂原主要生产甲醛 4 万吨/年，季戊四醇 0.5 万吨/年。2002 年 4 月濮阳市鹏鑫化工有限公司租赁濮阳市甲醇厂甲醛和季戊四醇装置，2009 年甲醇厂破产改制，甲醛和季戊四醇归濮阳市鹏鑫化工有限公司所有。本公司占地面积 77700m²，注册资金 1000 万元，现有职工 200 人，其中专业技术人员 35 人。年生产天数 333 天。

濮阳市鹏鑫化工有限公司建设有 4 万吨/年甲醛、6 万吨/年甲醛及 2 万吨/年季戊四醇三条生产线，其中甲醛以甲醇为原料，利用空气氧化法进行生产，催化剂为银，采用吸收法进行吸收；季戊四醇以甲醛和乙醛为主要原料，液碱和甲酸为辅料，进入缩合釜进行缩合反应，经脱醇脱醛等反应，最终得到主要产品季戊四醇，副产品甲酸钠。

公司现有工程产品及产量：年产 10 万吨甲醛、2 万吨季戊四醇（副产 1.3 万吨甲酸钠）。

第二章 客户满意

公司努力构建公平诚信的采购供应体系，通过建立健全相关制度，加强资金管理和财务风险控制，保障资产和资金安全，从而切实保障供应商的合法权益，保持良好合作关系，进而实现风险共担，合作双赢的目标。

公司始终坚持以客户为中心，以客户实际需求为导向，积极创建完善的国内外经销网络、物流体系、服务体系，严格按照 ISO9001:2008 质量管理体系打造规范的质量控制系统，采取细致入微的质量控制措施，为客户提供一流产品和服务。

由公司市场部负责监视顾客反馈、感受、意见等信息，将其作为质量管理体系有效性的一种度量，并充分加以利用。确定获取顾客满意程度的方式及如何利用这些信息进行改进，作为满足顾客需求的测量。2022 年公司共计收到顾客满意度调查表 30 余份，顾客满意度达 95%以上。

第三章 员工福利

2022 年度，公司切实落实“以人为本”原则，积极构建和谐劳动关系，为员工营造良好的工作氛围和环境，重视员工职业发展，增强员工归属感，实现员工与公司共同成长。

1、依法保障员工合法权益。公司严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的要求与员工签订劳动合同，建立规范的劳动关系，明确双方权利义务，依法为员工办理各项社会保险，维护员工的合法权益。

2、注重员工职业发展，搭建员工成长平台。公司加强人力资源规划，结合企业发展目标和员工个人发展目标，制定职业生涯发展目标，搭建畅

通的员工职业发展通道，提供各种职业技能培训，促进员工全面发展，为员工搭建成长的广阔平台：公司鼓励员工参加行业技能大赛，并设立参赛奖励制度；公司与主管人事部门结合，为员工办理了职称证书、技能证书及特种设备操作证书，2022年，公司积极为9余名助理工程师员工申报中级工程师评定，公司全年举办岗位技能、安全生产、生产管理及销售技巧等各类讲座共计35次，其中，内部培训31场，外部培训12场，覆盖到公司各个岗位。

3、关心爱护员工，提供愉悦的工作环境。公司为员工配备必要的劳动防护用品及保护设施；公司建立了职业安全健康管理体系，取得OHSAS18001职业健康安全管理体系认证证书，同时，公司制定了《员工健康体检管理办法》，每年定期为全体员工做健康检查。公司全面规范、改进企业职业健康安全管理、最大限度减少各种伤亡事故和职业疾病隐患，保障员工健康安全，提高了企业社会形象和员工凝聚力。公司安全稽查领导小组，每年邀请消防部门对全体员工进行防火知识培训和消防演练，每月定期坚持深入开展安全隐患排查治理活动，指派专人定期检查消防器材并记录检查结果，确保发现隐患和不安全因素并及时有效进行处理，有效预防和避免隐患引起的安全事故。

4、组织多彩的文体活动，增强员工归属感。公司注重人文关怀，开展丰富多彩的活动，举办年会和旅游活动等不断提升员工满意度；公司每年10月份发行企业内刊，均由员工自创投稿，书写工作感受、经验分享以及对公司的感情，大大促进员工情感交流，增强员工的归属感，让员工们健康生活、快乐工作。

5、健全薪酬考核与激励机制。公司遵循同工同酬、按劳分配、多劳多得的原则，做到公开、公平、公正。同时，结合公司实际情况，制定了晋升激励，薪资激励，项目激励、创新激励、年终考核等合理的激励措施，有效地激发了全体员工的积极性和创造力。

第四章 社会贡献

公司积极配合监管部门、税务部门的检查和监督，并与相关政府机关建立了良好的沟通关系。公司积极塑造“责任企业”的良好形象，支持社会建设和公益事业，向社会提供更多就业岗位。公司主动履行企业社会公益事业，每年定期向当地政府帮扶中心捐款 1 万元，用于资助困难家庭。2022 年度，公司引进 3 名研究生学历的高端人才，加强了公司技术研发的团队力量，同时招收农民工 15 余人，安置退伍军人 2 人，随着企业不断发展，向社会提供更多就业岗位。